

REGOLAMENTO PROGRAMMA FIDELITY CARD – JAMBO CARD

Gentile Cliente,
di seguito riportiamo il regolamento del programma di fidelizzazione “JAMBO CARD” del Centro Commerciale Jambo1 (di seguito “Programma”).

SOGGETTO PROMOTORE

CIS MERIDIONALE SRL – Strada Provinciale Trentola Parete snc 81038 Trentola Ducenta (CE) - C.F. e P.IVA 01638370617 (di seguito “Centro Jambo1”).

VANTAGGI FIDELITY CARD

La Fidelity Card consente al relativo titolare di partecipare al Programma ed, in particolare, a tutte le campagne promozionali, vantaggi, manifestazioni a premio e iniziative dedicati ai possessori della Fidelity Card sulla base dei relativi regolamenti volta per volta pubblicati da Centro Jambo1.

EMISSIONE FIDELITY CARD

La Fidelity Card è rilasciata in formato digitale, a titolo completamente gratuito, registrandosi dal sito internet <https://jambocard.promojambo1.it> e/o, se e quando disponibile, per mezzo di altri siti dedicati o appositi touch point.

La mancata, incompleta e/o non veritiera compilazione dei moduli a ciò dedicati comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Fidelity Card.

Il titolare della Fidelity Card si impegna a comunicare al Promotore eventuali variazioni dei suoi dati personali e/o dei propri recapiti, sollevando il Promotore da qualsiasi responsabilità.

I dati forniti dal titolare della carta saranno trattati dal Promotore conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e normativa nazionale applicabile), come specificato nell'apposita informativa privacy fornita al richiedente Fidelity Card contestualmente all'adesione.

UTILIZZO FIDELITY CARD

La Fidelity Card è personale e nominativa. Il relativo titolare ha diritto ad una sola Fidelity Card ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

Per usufruire dei benefici connessi alla Fidelity Card è necessario mostrare la stessa (sia essa in formato cartaceo o digitale) prima dell'utilizzo richiesto per la specifica iniziativa di interesse. Il Centro Jambo1 si riserva il diritto di richiedere un documento d'identità del Cliente a scopo di verifica del titolare della Fidelity Card. Per utilizzi delle Fidelity Card effettuati con modalità telematiche, è necessario inserire i dati identificativi della Fidelity Card in formato digitale nel momento in cui verrà richiesto dalla singola procedura di verifica Fidelity Card.

La fruibilità dei benefici connessi alla Fidelity Card può essere limitata o esclusa dal Promotore su alcune tipologie di prodotti, su prodotti oggetto di promozioni, su uno o più canali di vendita o durante alcuni periodi dell'anno.

SMARRIMENTO, FURTO O DETERIORAMENTO FIDELITY CARD

In caso di smarrimento, danneggiamento, furto o malfunzionamento della Fidelity Card, il relativo titolare è tenuto a darne tempestiva comunicazione al Promotore contattando il Servizio Clienti all'indirizzo e-mail supportojambocard@promojambo1.it.

Previa verifica dei dati identificativi del titolare della Fidelity Card, il Promotore si impegna ad annullare e sostituire la Fidelity Card con una nuova ovvero trasmettere nuovamente la fidelity card all'indirizzo e-mail comunicato dal titolare al momento della registrazione.

Il Promotore si riserva il diritto di verificare in ogni momento la validità delle Fidelity Card presentate o utilizzate online, e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.

Il Promotore non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo che il titolare o terzi facciano della Fidelity Card.

Il Promotore non è responsabile per alcuna conseguenza o danno, diretto o indiretto, connessi a disfunzioni della Fidelity Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

DURATA E REVOCA DEL PROGRAMMA E DELLA FIDELITY CARD

Il titolare della Fidelity Card è considerato parte del Programma dal momento della sua iscrizione fino alla sua cessazione o revoca.

Il titolare della Fidelity Card può, in qualunque momento, cessare la propria adesione al Programma accedendo alla propria area riservata sul sito web <https://jambocard.promojambo1.it> e richiedendo la cancellazione tramite apposita funzione.

Il Promotore può revocare il Programma, così come la relativa Fidelity Card, in ogni momento e senza alcun preavviso nelle ipotesi in cui ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti del Promotore o comunque in violazione del presente regolamento; in tali casi, il Promotore ha diritto (anche in alternativa alla revoca) di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: premi, sconti, vantaggi, ecc.), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del titolare della carta revocata.

La cessazione o la revoca del Programma comportano l'annullamento della Fidelity Card e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non fruito.

MODIFICHE AL REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA

Il Promotore si riserva il diritto di modificare le condizioni del Programma in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio e senza nessun preavviso scritto ai possessori di Fidelity Card. In caso di modifiche, il nuovo regolamento sarà pubblicato presso il sito <https://jambocard.promojambo1.it>. Si invitano pertanto i clienti interessati a visitare il sito per essere aggiornati in merito ad eventuali modifiche.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'adesione al Programma, secondo le modalità meglio definite al punto "EMISSIONE", comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente regolamento, il quale viene pubblicato presso il sito <https://jambocard.promojambo1.it>.